SIGMA INVEST CLUB

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA**, prezando pela tradição do bom atendimento, seja a clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de dados pessoais e sensíveis realizados pelo **SIGMA INVEST CLUB LTDA** ao utilizar seus sites, portais, aplicativos, produtos e serviços.

Então, depois de ler a íntegra desta Política de Privacidade, se você tiver dúvidas ou considerações em relação ao tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco através do endereço de e-mail dpo@sigmainvestclub.com.

1. COLETA DE DADOS PESSOAIS:

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** coleta todas as informações compartilhadas pelo usuário ao contratar e/ou utilizar nossos produtos e serviços, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento ou, ainda, em eventuais comentários.

1.1 – Informações Cadastrais

Você compartilha as seguintes Informações Cadastrais com o **SIGMA INVEST CLUB LTDA**:

a) **Dados cadastrais:** são as informações pessoais necessárias para que possamos oferecer nossos produtos e serviços a você, como nome completo, RG e CPF, endereço, telefone, e-mail, etc.
b) **Dados financeiros:** são informações bancárias utilizadas para cobrança e crédito, como número da agência e da conta corrente, número do cartão de crédito, etc.
c) **Dados da contratação:** são informações necessárias para concluir o processo de contratação dos nossos produtos e serviços, entre outros.
d) **Dados sensíveis:** são informações pessoais que envolvem temas como religião, orientação sexual/gênero, origem racial/étnica, dados referentes à saúde (histórico e prontuários), dados genéticos ou biomédicos caso sejam solicitados.

Você pode solicitar a lista completa das Informações Cadastrais que **SIGMA INVEST CLUB LTDA** coleta por meio de solicitação através do email: dpo@sigmainvestclub.com.

1.2 – Informações de Consumo

Com a finalidade de aprimorar a experiência de quem utiliza suas plataformas, promover a melhoria do desempenho da rede, expandir área de cobertura, personalizar ofertas de produtos e serviços, enviar alertas ou notificações, a **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá coletar, mediante consentimento, legítimo interesse ou ainda por determinação legal, as seguintes informações de quem utiliza seus serviços e produtos:

a) **Dados de Tráfego:** (i) geolocalização e telemetria, (ii) números para o qual se efetua uma ligação, (iii) data e hora, (iv) duração da chamada e/ou atividade, (v) envio de SMS, (vi) volume de dados utilizados, (vii) dados sobre o nível/qualidade dos serviços (ocorrência de falhas, intermitências, etc), (viii) protocolos, inclusive os de internet (IP), (ix) tipo de navegador, (x) recursos e dispositivos utilizados, (xi) funcionalidades acessadas;

b) **Dados de Voz:** quando há contato por meio de um dos canais de Atendimento ao Consumidor – SAC, com gravação do atendimento;
c) **Dados de Acesso:** servem para confirmação da identidade do usuário e englobam, por exemplo, respostas às perguntas que faremos para, de alguma forma, identifica-lo e outras informações de segurança;
d) **Dados de Perfil:** preferências por produtos, serviços e atividades específicas, sendo essas informações fornecidas pelo próprio usuário, ou deduzível a partir da forma como ele usa os produtos e serviços;
e) **Dados de Navegação:** histórico da sua navegação, assim como termos de pesquisa e links acessados, para eventual uso de ofertas e recomendações personalizadas (nas hipóteses de consentimento, a **SIGMA INVEST CLUB LTDA** coleta as categorias dos websites/serviços/aplicativos cedidas por meio do seu celular, computador, TV ou outro aparelho compatível).

1.3 – Uso de Cookies

Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais, como site e aplicativo do **SIGMA INVEST CLUB LTDA** ou, ainda, publicidades.

O uso de cookies ajuda a **SIGMA INVEST CLUB LTDA** a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

1.4 – Sites e Aplicativos de Terceiros

Os serviços e produtos da **SIGMA INVEST CLUB LTDA** podem ser contratados e/ou prestados por meio de diferentes aplicativos, sistemas operacionais ou plataformas, inclusive de terceiros, tais como redes sociais e plataformas de busca (provedor), plataformas de gestão de Vendas Online e Vendas Diretas Multinível.

Um exemplo disso é a possibilidade de se conectar nos sites e aplicativos da **SIGMA INVEST CLUB LTDA** por meio de login em contas já existentes no provedor, como, por exemplo, contas de registro nas redes sociais e buscadores na internet (atividade em que haverá recursos de publicação cruzada e autenticação entre serviços).

Nesses casos, as informações que você concordou espontaneamente em disponibilizar serão coletadas pelo provedor e repassadas ao **SIGMA INVEST CLUB LTDA**, como, por exemplo, Informações Cadastrais, para fins de verificação e garantia de acesso, e Informações de Consumo, para melhoria contínua da experiência de quem utiliza nossas plataformas.

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** RECEBE AS INFORMAÇÕES CONFORME AS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DO PROVEDOR, NÃO SENDO RESPONSÁVEL PELAS PRÁTICAS DE TRATAMENTO E ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES EVENTUALMENTE SÃO COLETADAS.

Assim, é recomendável que você consulte as respectivas políticas de privacidade dos websites e aplicativos do provedor para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais e, caso não esteja de acordo, possa verificar a existência de recursos disponibilizados pelo provedor para controle de sua privacidade.

1.4 – Dados de Menores

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** pode realizar a coleta e o tratamento de dados pessoais de menores de idade (pessoas com idade inferior a 18 anos) nos casos de dependentes, beneficiários ou clientes.

Dados do menor, como nome completo e CPF/ME, são coletados mediante consentimento específico e em destaque por, pelo menos, um dos pais ou responsável legal e são utilizados para garantir o acesso contínuo aos serviços e produtos.

É possível conferir todos os dados que foram coletados do menor através de solicitação via e-mail para dpo@sigmainvestclub.com.

Vale ressaltar ainda que o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** não utiliza dados de menores para fins de marketing e/ou oferta de produtos e serviços.

Tratamento dos Dados Pessoais

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá realizar o tratamento dos dados pessoais coletados para:

a) execução de projetos e atividades de responsabilidade ambiental e social;
b) realização de processos de prevenção à fraude;
c) execução de atividades de relacionamento e atendimento ao cliente;
d) venda de produtos e/ou serviços;
e) execução de atividades de marketing voltadas à captação de novos clientes;
f) análise de perfil (profiling);
g) análise de indicadores e métricas;
h) concessão de benefícios;
i) execução das atividades contratuais relacionadas aos produtos e/ou serviços adquiridos;
j) cumprimento de obrigações legais e regulatórias;
k) análise de crédito;
l) análise de risco;
m) realização de pesquisas e levantamentos estatísticos diversos;
n) atender às solicitações dos clientes, ex-clientes, prospects;
o) aprimorar os produtos e serviços ofertados;
p) atender às determinações de autoridades competentes, como a Superintendência de Seguros Privados - Susep - e a Agência Nacional de Saúde Complementar - ANS; - para clientes da área de seguro
q) tomar decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) com a finalidade de realizar cálculo de prêmios, índices de sinistralidade e personalização dos seus produtos/serviços para que se ajustem às necessidades de quem utiliza nossas plataformas digitais. - para clientes da área de seguro
r) o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá ainda utilizar as informações coletadas de forma anônima, e sem a possibilidade de associação, direta ou indireta, a pessoas específicas que utilizam nossas plataformas, com o objetivo de aperfeiçoar e personalizar os produtos e/ou serviços que prestamos.

Compartilhamento de Dados Pessoais

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá compartilhar as informações pessoais constantes em sua base de dados com outras empresas do seu grupo econômico, prestadores de serviços ou ainda parceiros de negócios, desde que seja para a execução de atividades contratuais, se houver o consentimento do titular ou o legítimo interesse do **SIGMA INVEST CLUB LTDA** e as informações forem relevantes para viabilizar e/ou aprimorar os produtos e serviços aos usuários e sejam protegidas e resguardadas por quem as recebeu.

O compartilhamento dos dados pessoais dos usuários também poderá ser feito com parceiros localizados fora do país de residência do usuário. Nesses casos, o processamento, tratamento, uso e compartilhamento dos dados, serão feitos de acordo com a legislação aplicável e a presente Política de Privacidade.

Além das hipóteses previstas acima, o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e também por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para isso.

Contratação e Disponibilização de Bases de Dados

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá contratar bases de dados de terceiros, a fim de enriquecer sua própria base de dados, completando com informações que ajudarão a oferecer os serviços e produtos de forma mais personalizada a você.

Da mesma forma, o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** poderá disponibilizar sua base de dados a terceiros, desde que as informações constantes nessa base sejam agregadas e anônimas e o terceiro utilize as informações para fins legítimos, como expandir a sua cobertura de rede, verificar a concorrência, realizar uma pesquisa, etc.

Dessa forma, o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** não vende suas informações pessoais apenas publica ou compartilha com terceiros, informações não identificáveis, ou seja, que não há a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

Direitos dos Usuários com Relação aos Dados Pessoais

O usuário, titular dos dados pessoais, a qualquer momento, e de forma gratuita, pode exercer os seguintes direitos:

a) Acesso: ao optar por exercer o direito de acesso, você visualizará os dados que o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** trata a seu respeito, podendo gerar um arquivo e exportar para seu uso.
b) Portabilidade: ao optar por exercer o direito de portabilidade, você receberá um relatório dos dados cadastrais que o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** trata a seu respeito para compartilhar com o terceiro que desejar;
c) **Retificação/Atualização:** você poderá optar por retificar/atualizar os dados através do próprio sistema ou através do e-mail: dpo@sigmainvestclub.com
d) Explicação: você poderá optar por receber informações sobre a origem, a finalidade e a forma de tratamento dos dados, bem como eventual compartilhamento com terceiros através do endereço de e-mail dpo@sigmainvestclub.com
e) Esclarecimentos sobre Decisão Automatizada: ao optar por exercer esse direito, você receberá explicações sobre decisões automatizadas, tais como a utilização de robôs para levantamento de dados para criação de campanhas de marketing on-line, e poderá solicitar sua revisão através do endereço de e-mail dpo@sigmainvestclub.com
f) Eliminação: você poderá solicitar através do endereço de e-mail dpo@sigmainvestclub.com, você poderá solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pelo **SIGMA INVEST CLUB LTDA.**, sendo que este pedido passará por uma avaliação de viabilidade, em razão de uma série de prazos legais e/ou regulatórios aplicáveis para exclusão de dados, sendo que os dados somente serão efetivamente eliminados após ultrapassados tais prazos.
g) Anonimização: em um primeiro momento, o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** não irá realizar a anonimização de dados, e, para que você não tenha este direito lesionado, o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** oferece, então, a opção de eliminar tais dados, confirmando, desta forma, a sua não utilização caso assim seja por você decidido.
h) Bloqueio: da mesma forma que acontece na Anonimização, você poderá optar pela opção de Eliminação.
i) Revogação do consentimento: você poderá enviar e-mail para dpo@sigmainvestclub.com e revogá-lo.
j) Preferências para recebimento de marketing: você poderá selecionar a opção para continuar ou não recebendo comunicações de campanhas promocionais e/ou ofertas de produtos e serviços do **SIGMA INVEST CLUB LTDA**.

Deveres dos Usuários

Você tem a responsabilidade de compartilhar informações verdadeiras com o **SIGMA INVEST CLUB LTDA**, bem como proteger a confidencialidade de login(s) e senha(s) de acesso aos serviços e produtos do **SIGMA INVEST CLUB LTDA**, inclusive para prevenir seu uso não autorizado, não devendo compartilhá-los com terceiros.

O Usuário deve ainda estar ciente de que os contratos firmados com o **SIGMA INVEST CLUB LTDA** também apresentam cláusulas sobre a coleta, o tratamento e o compartilhamento de dados pessoais, sendo recomendável sua prévia e integral leitura.

Armazenamento de Dados Pessoais

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** armazena e trata os dados pessoais coletados através de serviços de terceiros ou por meio de tecnologia cloud, visando sempre as melhorias nos processos e na entrega dos produtos e serviços.

Segurança dos Dados Pessoais

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** utiliza:

- soluções e medidas técnicas de segurança apropriadas para garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos dados, tais como antivírus, firewall, proteção de rede, encriptação e outras medidas técnicas e de processos minimamente compatíveis com os padrões internacionais e ao uso de boas práticas de mercado;
- medidas de segurança apropriadas aos riscos, como contra destruição acidental ou ilegal ou perda acidental, alteração, divulgação ou acesso não autorizado;
- controles de acesso às informações armazenadas, delimitando a permissão e os privilégios de acesso de acordo com as responsabilidades envolvidas.

Alterações na Política de Privacidade

O **SIGMA INVEST CLUB LTDA** se reserva no direto de modificar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, mantendo-a atualizada e disponível no site https://www.sigmainvestclub.com.br/politica-de-privacidade. Nesse caso, o usuário será informado quanto às alterações substanciais realizadas, conforme exigido pela legislação aplicável, sendo altamente recomendável a leitura periódica e integral da presente Política de Privacidade pelo usuário.